



Gastro-Genius s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Platnosť od: 01.07.2024

Zverejnenie: 28.06.2024

1. Význam pojmov používaných vo Všeobecných obchodných podmienkach:

- 1.1 **VOP:** Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Gastro-Genius s.r.o., ktoré upravujú podmienky využívania online služieb dostupných na webovej stránke www.gastro-genius.sk.
- 1.2 **Webová stránka:** www.gastro-genius.sk.
- 1.3 **Poskytovateľ:** Spoločnosť Gastro-Genius s.r.o., so sídlom Kračanská cesta 40, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 46 744 584, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 29745/T.
- 1.4 **Používateľ:** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje do právneho vzťahu s Poskytovateľom za účelom dodania tovaru, jeho predaja alebo iného právneho úkonu smerujúceho k uzavretiu zmluvy a voči ktorej Poskytovateľ nadobúda práva a/alebo povinnosti.
- 1.5 **Strany:** Poskytovateľ a Používateľ spoločne.
- 1.6 **Produkt:** Predmet právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Používateľom, pričom môže ísť o potravinu alebo o iný obchodovateľný tovar.
- 1.7 **Nákupný zoznam:** Zoznam produktov zostavený Používateľom na webovej stránke, ktorý si Používateľ želá zakúpiť.
- 1.8 **Písomné vyhlásenia a oznámenia:** Dokumenty riadne podpísané spoločnosťou (v prípade fyzickej osoby opatrený podpisom dvoch svedkov), ktoré sú druhej strane preukázateľne doručené osobne alebo zaslané poštou ako doporučená zásielka či list s doručenkou. Ak by prijatie doporučenej zásielky od Poskytovateľa bolo sporné, predpokladá sa, že doručenie nastalo v piaty deň po jej podaní na pošte. Elektronická pošta od Poskytovateľa sa považuje za doručenie, ak bola potvrdená správou o prečítaní alebo ak na ňu používateľ nejako reagoval. Poskytovateľ neuzatvára zmluvy a nevydáva platné vyhlásenia iným spôsobom, než je uvedené v tomto dokumente. Poskytovateľ nevykonáva podomový predaj. V prípade promptných obchodov (ak k odovzdaniu produktu a zaplateniu ceny na základe faktúry dôjde súčasne a bezodkladne) môže Poskytovateľ upustiť od písomnej formy uzatvorenia zmluvy.
- 1.9 **Zmluva:** Individuálny právny úkon alebo rámcová dohoda medzi Poskytovateľom a Používateľom, ktorá môže byť kúpnu zmluvou alebo zmluvou o využívaní služieb.
- 1.10 **Miesto plnenia:** Adresa uvedená používateľom, ktorá sa nemôže líšiť od adresy uvedenej v Prílohe č. I.
- 1.11 **Deň plnenia objednávky:** Dátum uvedený v potvrdení objednávky od Poskytovateľa.

2. Všeobecné ustanovenia:

- 2.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na online služby dostupné na webovej stránke, ako aj na zmluvy uzavreté medzi Poskytovateľom a Používateľom, či už v tuzemsku alebo v zahraničí, pokiaľ Poskytovateľ písomne neurčí inak. Na jednostranné právne vyhlásenia sa primerane vzťahujú ustanovenia VOP o zmluvách.
- 2.2 Poskytovateľ zverejňuje aktuálne platné znenie VOP na svojej webovej stránke je oprávnený jednostranne ich meniť, pričom zmenené znenie VOP sa uplatňuje na zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti, ktorý je – ak nie je uvedené inak – 15. deň po ich zverejnení. Používateľ prijíma nové znenie VOP zadáním ďalšieho nákupného zoznamu po nadobudnutí účinnosti zmien.
- 2.3 Poskytovateľ na webovej stránke zobrazuje produkty, ktoré môžu byť predmetom zmluvy. Podrobnosti o tovare sú uvedené v jeho popise. Ponuka produktov zobrazená na webovej stránke – vrátane cien – je iba informatívna a zobrazuje stav platný v čase prehliadania. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné nepresnosti v popise produktov. Fotografie produktov na webovej stránke sú ilustratívne a skutočný vzhľad alebo balenie produktu sa môže líšiť.
- 2.4 Nákup tovaru uvedeného na webovej stránke je možný do vypredania zásob. Poskytovateľ vynakladá primeranú starostlivosť na správne zobrazenie dostupnosti produktov, ale nezodpovedá za ich prípadnú nedostupnosť.
- 2.5 Akékoľvek odlišné, protichodné alebo doplňujúce zmluvné podmienky sa stávajú súčasťou zmluvy len vtedy, ak sa na nich Strany výslovne a písomne dohodli.
- 2.6 Zamestnanci Obchodníka - s výnimkou tých, ktorí sú zapísaní v obchodnom registri ako oprávnení zástupcovia – nie sú oprávnení uzatvárať zmluvy alebo robiť právne úkony v mene Poskytovateľa bez písomného splnomocnenia.
- 2.7 Ak jednotlivé ustanovenia Zmluvy – vrátane VOP - sú, alebo sa stanú úplne alebo čiastočne neplatnými, alebo ak v Zmluve nejaké ustanovenia úplne chýbajú, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatného alebo chýbajúceho ustanovenia sa použijú také platné ustanovenia, ktoré najviac zodpovedajú zmyslu a účelu neplatného alebo chýbajúceho ustanovenia.

- 2.8 Z konkrétnych zmlúv a vyhlásení Poskytovateľa nemožno vyvodzovať závery týkajúce sa iných zmluvných vzťahov, vyhlásení ani predpokladanej zmluvnej vôle Poskytovateľa. VOP Používateľa sa použijú len vtedy, ak sa na tom zmluvné strany výslovne a písomne dohodli a zároveň vylúčili použiteľnosť týchto VOP Poskytovateľa.
- 2.9 V prípade prijatia objednávky sa za dátum uzavretia zmluvy považuje dátum prijatia objednávky. Ak je dátum prijatia objednávky sporný, rozhodujúci je dátum plnenia.
- 2.10 Zmluvné strany akceptujú cenu platnú v deň plnenia ako základ pre vyúčtovanie. Zmluvné strany sa zhodujú na tom, že uzavretím potvrdenej objednávky Poskytovateľom vzniká zmluva.
- 2.11 V prípade závažného porušenia zmluvy je poškodená strana oprávnená zmluvu písomne s okamžitou platnosťou vypovedať, ak predtým písomne vyzvala druhú stranu na nápravu a stanovila primeranú lehotu na nápravu, ktorá márne uplynula. Za závažné porušenie zmluvy sa považuje najmä omeškanie s úhradou akejkoľvek faktúry o viac ako 15 dní, porušenie povinnosti zachovať mlčanlivosť alebo poškodenie dobrej povesti Poskytovateľa.
- 2.12 Každá strana je oprávnená zmluvu písomne okamžite vypovedať, ak voči druhej strane bolo začaté konkurzné konanie alebo ak sa právoplatne rozhodlo o jej likvidácii, alebo ak druhá strana vyhlási, že je v úpadku.
- 2.13 Prevzatie a odovzdanie tovaru môže byť preukázané dodacím listom, faktúrou podpísanou Používateľom alebo jeho zamestnancom, alebo potvrdením o prevzatí.

3. Registrácia, jej úprava, pozastavenie a zrušenie

- 3.1 Používateľ je oprávnený objednať produkty v nákupnom zozname len po predchádzajúcej registrácii na webovej stránke. Pri registrácii je Používateľ povinný uviesť presné a pravdivé údaje. V prípade akejkoľvek zmeny osobných alebo kontaktných údajov je Používateľ povinný túto zmenu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi prostredníctvom telefonической zákaznickej linky (call center), e-mailu alebo listom zaslaným na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa.

Webová adresa:	www.gastro-genius.sk
Zákaznícky e-mail:	objednavky@gastro-genius.sk
Zákaznícka linka: medzi 8:00– 18.00	+421 2 3305 7895
Zákaznícka korešpondenčná adresa:	Kračanská cesta 40, 929 01 Dunajská Streda

- 3.2 Používateľ môže požiadať o zrušenie registrácie rovnakým spôsobom. Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytnutie služieb ani za prípadné škody vzniknuté v dôsledku nesprávne poskytnutých údajov alebo neoznámenej zmeny Používateľom.
- 3.3 Poskytovateľ má právo okamžite zrušiť registráciu Poskytovateľa (a tým aj jeho používateľský účet), ak má dôvod sa domnievať, že Používateľ porušil tieto VOP. Zrušenie registrácie nemá vplyv na ustanovenia, ktoré svojou povahou zostávajú účinné aj po ukončení zmluvného vzťahu.
- 3.4 Počas registrácie je Používateľ povinný vytvoriť si heslo k svojmu účtu a je zodpovedný za jeho dôvernosť. Heslo nesmie poskytnúť tretím osobám. Používateľ nesie plnú zodpovednosť za všetky operácie uskutočnené z jeho používateľského účtu. V prípade podozrenia zo zneužitia hesla je Používateľ povinný okamžite informovať Poskytovateľa. V takom prípade je Poskytovateľ oprávnený zablokovat' účet a požiadať Používateľa o zmenu hesla. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zverejnením alebo zneužitím hesla.

4. Ustanovenia týkajúce sa vlastníckeho práva

- 4.1 Vlastnícke právo k Produktu zostáva vo vlastníctve Poskytovateľa až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Používateľ je povinný bezodkladne a preukázateľne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktoré môžu mať predvídateľný vplyv na plnenie zmluvy. Používateľ je povinný informovať všetky tretie strany – najmä v prípade exekúcie, konkurzu alebo iného zásahu do držby – o vlastníckom práve Poskytovateľa k Produktu.
- 4.2 V prípade porušenia zmluvných podmienok alebo VOP povinností zo strany Používateľa, nesie Používateľ plnú zodpovednosť za spôsobenú škodu. V takom prípade je Poskytovateľ oprávnený jednostranne a s okamžitou platnosťou odstúpiť od zmluvy..
- 4.3 Používateľ je oprávnený predávať tovar tretím osobám až po úplnom uhradení faktúry Poskytovateľovi.

5. Dostupnosť, povinnosti a práva Obchodníka

- 5.1 Poskytovateľ poskytuje predaj produktov na území Slovenskej republiky (alebo na jej časti) a vynakladá všetko úsilie pre udržanie a zlepšovanie kvality služieb. Z technického hľadiska však Poskytovateľ nemôže zaručiť, že služba bude vždy dostupná alebo bezchybná. V prípade technickej chyby môže Používateľ nahlásiť chybu prostredníctvom telefonической

- zákazníckej linky (call center) uvedenej v bode 3.1 alebo e-mailom. Poskytovateľ sa v tomto prípade zaväzuje vynaložiť primerané úsilie na čo najrýchlejšie odstránenie poruchy.
- 5.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť prístup Používateľa na webovú stránku počas potrebného času na opravy, údržbu alebo zlepšovanie systému, vrátane zavádzania nových systémových prvkov.
- 5.3 Poskytovateľ má právo jednostranne odstúpiť od plnenia zmluvy, resp. ho dočasne pozastaviť bez povinnosti nahradiť Používateľovi škodu, úroky alebo náklady, ak nastanú niektoré z nasledujúcich okolností:
- a. Po uzavretí zmluvy dôjde k výraznej zmene ekonomického prostredia (napríklad zmeny vplývajúce na výrobky – hlavne burzové ceny, cenníkové ceny hlavných dodávateľov, ceny energií a to najmenej o 10%; nepriaznivá zmena úrokových sadzieb úverových inštitúcií financujúcich Poskytovateľa; nepriaznivý pohyb základnej úrokovej sadzby (BUBOR) najmenej o 0,5%; nepriaznivý pohyb kurzu HUF/EUR najmenej o 10 HUF/EUR oproti predchádzajúcej dennej uzatváracjej cene; zmena regulovaných cien, poplatkov, daní alebo regulačných opatrení ovplyvňujúcich tovar, ktorá spôsobuje náklady);
 - b. Ekonomická situácia Používateľa sa výrazne zhorší napríklad ak je Používateľ neschopný splniť svoje záväzky v stanovenom termíne, bol proti nemu právoplatne nariadený konkurz alebo likvidácia, začatá exekúcia alebo iné opatrenie na zabezpečenie majetku;
 - c. Používateľ má voči Poskytovateľovi záväzky po splatnosti presahujúce 30 dní týkajúce sa platby alebo dodania tovaru;
 - d. Používateľ poskytol nepravdivé údaje počas trvania zmluvy, ktoré sú významné pre zmluvný vzťah;
 - e. Po uzavretí zmluvy došlo k negatívnej zmene v majetkovej situácii Používateľa, ktorá ohrozuje jeho schopnosť plniť záväzky. Ide najmä o prípady, keď:
 - Používateľ má daňové alebo iné verejnoprávne nedoplatky po splatnosti;
 - Na majetok Používateľa bolo zriadené záložné právo;
 - Daňové identifikačné číslo Používateľa bolo pozastavené daňovým úradom Slovenskej republiky;
 - Používateľ predáva svoj majetok alebo jeho podstatnú časť definovanú podľa zákona o účtovníctve;
 - Používateľ sa snaží voči Poskytovateľovi uplatniť nárok (z akéhokoľvek právneho vzťahu), ktorého oprávnenosť je sporná;
 - f. Používateľ závažne porušil ktorúkoľvek zo zmlúv uzavretých s Poskytovateľom;
 - g. Poskytovateľ získa ďalšie informácie, ktoré naznačujú, že plnenie zmluvy Používateľom môže zlyhať;
 - h. Poskytovateľ získa počas plnenia zmluvy doposiaľ neznáme informácie, ktoré by ho odradili od uzatvorenia zmluvy, alebo ktoré by spôsobili neplatnosť ďalších plnení zmluvných záväzkov.
- 5.4 Poskytovateľ môže bez právnych následkov zrušiť čiastočne alebo úplne svoju povinnosť plnenia zmluvy pred dodaním, a to v primeranej lehote. Strany vždy považujú za zrušenie alebo zmenu objednávky v primeranej lehote, ak sa to uskutoční do 8:00 hod. pracovného dňa predchádzajúceho dňu dodania alebo prevzatia tovaru.

6. Uzavretie zmluvy

- 6.1 Zmluva medzi Poskytovateľom a Používateľom vzniká v súlade s týmito VOP až v momente, keď Používateľ prevezme Tovar (či už čiastočne alebo úplne) pri jeho dodaní na adresu Používateľa, čo zároveň znamená jeho akceptáciu tejto ponuky. Pred týmto momentom sa akékoľvek vyjadrenia a opatrenia zo strany Používateľa a Poskytovateľa nepovažujú za ponuku ani jej akceptáciu.
- 6.2 Proces plnenia Zmluvy:
- a) Používateľ zostaví a odovzdá nákupný zoznam;
 - b) Poskytovateľ informuje Používateľa o dodanom tovare a protihodnote (t.j. sumu vrátane dane a poplatku za službu), čím podáva ponuku na jeho kúpu;
 - c) Ak Používateľ neodmietne Objednávku do 2 hodín od odoslania ponuky, medzi Stranami vzniká Zmluva;
 - d) Poskytovateľ doručí tovar na adresu Používateľa;
 - e) Používateľ prevzatím Tovar uzatvára kúpnu zmluvu na prevzatý Tovar. Uzavretie Zmluvy potvrdzuje pokladničný blok alebo faktúra vydaná Poskytovateľom;
- 6.3 Používateľ prevzatím Tovarú výslovne akceptuje a súhlasí s vystavením pokladničného bloku alebo faktúry zo strany Poskytovateľa.

7. Odovzdanie a prevzatie

- 7.1 Pri výbere Tovar na Webovej stránke Používateľ uvedie presnú dodaciu adresu a určí časový úsek, kedy mu vyhovuje doručenie.
- 7.2 Používateľ je povinný zabezpečiť, aby uvedená dodacia adresa bola jednoznačne identifikovateľná a ľahko, bezpečne prístupná. Ak toto nesplní, Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za doručenie alebo jeho neuskutočnenie, ani za prípadné

škody s tým spojené.

- 7.3 Poskytovateľ vynaloží všetko úsilie na doručenie Tvaru v požadovanom čase, avšak nezodpovedá za oneskorenie alebo neuskutočnenie doručenia v prípade okolností, ktoré nemôže ovplyvniť alebo ich môže ovplyvniť len s neprimeranými nákladmi (napr. dopravné prekážky, nepredvídateľné okolnosti).

8. Ceny a platba

- 8.1 Používateľ môže zaplatiť kúpnu cenu Tvaru pri prevzatí v hotovosti alebo platobnou kartou. Poskytovateľ neúčtuje poplatok za použitie platobného terminálu.
- 8.2 Na účely úhrady kúpnej ceny Tvaru akceptuje Poskytovateľ platobné karty Visa a Mastercard.
- 8.3 Používateľ môže uplatniť právo na započítanie len v prípade, že jeho nárok bol právoplatne stanovený súdom alebo uznaný Poskytovateľom písomne.
- 8.4 Kúpnu cenu Tvaru môže za Používateľa zaplatiť aj tretia osoba, ktorá sa k tejto platbe výslovne zaviazala.
- 8.5 Kúpna cena Tvaru je, pokiaľ Poskytovateľ neurčí inak, uvedená v slovenskej zákonnej mene (EUR) a platba sa tiež uskutoční v tejto mene. Ak sa menová jednotka dohodnutá pri uzavretí zmluvy (účtovacia mena) líši od meny skutočnej platby (platiaca mena), Používateľ znáša dôsledky nepriaznivej zmeny výmenného kurzu v neprospech Poskytovateľa.
- 8.6 Ceny uvedené v internetovom obchode sú informatívne bežné cenníkové ceny. Používateľ môže vidieť individuálne ceny platné pre jeho menovú jednotku po prihlásení sa do internetového obchodu so svojím profilom.
- 8.7 Ak sa napriek všetkej starostlivosti Poskytovateľa objaví na stránke internetového obchodu chybná cena, najmä zjavne nesprávna, výrazne sa odchyľujúca od všeobecne akceptovanej alebo odhadovanej ceny Tvaru, alebo cena „0“ Eur alebo „1“ Eur zobrazená v dôsledku chyby systému, Poskytovateľ nie je povinný dodať Tvar za chybnú cenu, ale môže ponúknuť dodanie za správnu cenu, pričom Používateľ môže zrušiť svoju objednávku.
- 8.8 Ak hodnota objednávky nedosiahne sumu bez DPH 120 EUR (bez DPH), poplatok za doručenie je 10 EUR (bez DPH).
- 8.9 Ak hodnota objednávky presahuje sumu 120 EUR (bez DPH), doručenie je bezplatné.
- 8.10 Používateľ má možnosť uhradiť celkovú hodnotu objednávky online, platobnou kartou, alebo prostredníctvom bezpečného platobného systému využívaného Poskytovateľom.
- 8.11 Online platba kartou a ďalšie platobné metódy sa realizujú prostredníctvom systému *Barion*. Údaje o platobnej karte alebo iných platobných metódach sa nedostávajú k Poskytovateľovi. Službu poskytuje *Barion Payment Zrt.*, inštitúcia pod dohľadom Maďarskej národnej banky, s číslom licencie: H-EN-I-1064/2013.

9. Odmietnutie prevzatia produktov, odstúpenie od zmluvy, vrátenie produktov, rozdiel v množstve

- 9.1 Používateľ má právo odmietnuť prevzatie vybraného Produktu alebo jeho časti bez udania dôvodu v deň dodania. Ak Používateľ odmietne prevziať všetky Produkty uvedené v objednávke, nebude mu účtovaný žiadny poplatok za službu. Cena odmietnutého Produktu nebude strhnutá z jeho bankového účtu.
- 9.2 Objednané a doručené množstvo nemusí vždy zodpovedať objednávke, pretože hmotnosti výrobkov uvedené na internetovej stránke môžu byť orientačné a sklady môžu disponovať rôznymi množstvami. Tento rozdiel môže viesť k zmene výslednej ceny objednávky na základe skutočne doručeného množstva.

10. Záruka a reklamácie, Spracovanie sťažností

- 10.1 Ak nie sú splnené všetky podmienky týkajúce sa Produktu alebo zoznamu Produktov, Používateľ môže odmietnuť prevzatie zásielky z dôvodu chybného plnenia.
- 10.2 Ak sa po odovzdaní ukáže, že Produkt bol už v čase odovzdania chybný (alebo aspoň príčina chyby už vtedy existovala), Používateľ má aj v tomto prípade právo na reklamáciu, ktorú môže uplatniť prostredníctvom telefonického zákazníckej linky (call centrum) Poskytovateľa, e-mailom, listom zaslaným na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa alebo prostredníctvom obchodného zástupcu Poskytovateľa.
- 10.3 Reklamácia na kvalitu alebo veľkosť Produktu, v prípade mrazených potravín je možné do 30 dní od prevzatia Produktu, v prípade čerstvých (chladených) potravín do 3 dní od prevzatia Produktu. S reklamáciou je súčasne potrebné na uplatnenie nároku priložiť aj dôkazy – napr. ak sa tovar zničil, tak záznam o zničení Produktu, alebo ďalšie dôkazy v prípade, že ide o reklamáciu na kvalitu alebo veľkosť (napr. fotky pokazeného výrobku, fotku etikety atď.).
- 10.4 V prípade chýbajúceho produktu, chyby v záručnej dobe alebo teplotnej chyby, Poskytovateľ prijíma reklamáciu iba do 24 hodín.
- 10.5 V prípade nepoškodeného a neotvoreného balenia je Používateľ povinný do 30 dní vrátiť mrazené potraviny, zatiaľ čo čerstvé (chladené) produkty iba v deň doručenia.
- 10.6 Používateľ môže podať písomnú sťažnosť na prácu, správanie sa alebo zanedbanie úloh osoby priamo spojenej s uzavretím Zmluvy, distribúciou Produktu alebo predajom na kontaktoch uvedených v bode 3.1. E-mailová adresa na podávanie sťažností

je: objednavky@gastro-genius.sk. Poskytovateľ okamžite preskúma sťažnosť a v prípade potreby ju napraviť. Obchodník odpovie na sťažnosť do 30 dní.

10.7 V prípade sporu týkajúceho sa kvality Produktu, jeho bezpečnosti, uplatňovania pravidiel zodpovednosti za produkt, kvality služby, ako aj uzavretia a plnenia Zmluvy, pričom Používateľ má postavenie spotrebiteľa (ďalej len "spotrebiteľský spor") Používateľ - spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname Ministerstva hospodárstva SR. V prípade cezhraničných sporov môže Spotrebiteľ využiť platformu RSO pre online riešenie sporov na stránke: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

11. Obmedzenie zodpovednosti, Vis Maior

- 11.1 Poskytovateľ vylučuje svoju prípadnú zodpovednosť v prípade nedbanlivosti. Zodpovednosť Poskytovateľa za náhradu škody nesmie presiahnuť 40 % hodnoty transakcie, ktorej sa týka nárok na náhradu škody. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, pokiaľ platné právne predpisy neustanovujú inak. Toto obmedzenie zodpovednosti sa zohľadňuje pri stanovení kúpnej ceny.
- 11.2 Hoci Poskytovateľ vynakladá maximálne úsilie na zaistenie presnosti, správnosti a relevantnosti obsahu na Webovej stránke, nemôže garantovať bezchybnosť. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby, výpadky alebo technické problémy súvisiace s používaním Webovej stránky. Ak sa zistí chyba, Poskytovateľ sa zaväzuje ju opraviť v čo najkratšom čase, pokiaľ je to možné.
- 11.3 Poskytovateľ nezodpovedá za:
- nekompatibilitu Webovej stránky s technickým zariadením a softvérom Používateľa, ako aj s pripojením na internet;
 - technické problémy, vrátane chýb a porúch súvisiacich s Webovou stránkou.
- 11.4 Strany sú oslobodené od povinnosti plniť Zmluvu, v prípade nepredvídateľnej okolnosti (vis maior), ktorá znemožní alebo zabráni jej plneniu. Tieto okolnosti zahŕňajú napríklad: vojnu, povstanie, sabotáž, poškodenie alebo trestnú činnosť tretej osoby, bombový útok, prírodné katastrofy ako povodne, požiare, blesky, epidémie, štrajky, opatrenia štátnych orgánov alebo iné udalosti definované v príslušných právnych predpisoch.

12. Ochrana duševného vlastníctva, používanie a prevádzka webovej stránky

- 12.1 Vlastníkom a prevádzkovateľom webovej stránky je Poskytovateľ, ktorý má všetky práva (vrátane autorských a iných práv), ktoré mu umožňujú legálne nakladať s touto webovou stránkou a jej obsahom (najmä, ale nielen, s jej vzhľadom, databázami, ilustráciami, informáciami atď.).
- 12.2 Používateľ je počas návštevy webovej stránky povinný dodržiavať príslušné právne predpisy a ustanovenia VOP, a zároveň nesmie poškodzovať dobré meno a práva Poskytovateľa ani iných užívateľov.
- 12.3 Niektoré časti webovej stránky používajú malé dátové súbory, tzv. cookies, na identifikáciu Používateľa, ktoré sú uložené na počítači Používateľa. Používateľ môže prostredníctvom svojho prehliadača nastaviť alebo zablokovat činnosť cookies, avšak upozorňujeme, že bez použitia cookies nemusí byť schopný využívať všetky služby danej webovej stránky. Návštevou webovej stránky a používaním jej funkcií Používateľ súhlasí s tým, že tieto cookies budú uložené na jeho počítači a že správca údajov k nim bude mať prístup. Cookies sú spravidla uložené po dobu 30 dní. Na webovej stránke sa zaznamenáva IP adresa počítača návštevníka na štatistické účely. Údaje uložené v log súboroch nie sú spájané s inými osobnými údajmi, ktoré by umožňovali osobnú identifikáciu užívateľa.
- 12.4 Poskytovateľ hostingových služieb:
- Názov: Digital Ocean, Inc., Adresa: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, Spojené štáty americké.
 - Kontakt: contact@digitalocean.com
- 12.5 Používateľ môže s ďalšími otázkami a pripomienkami kontaktovať Obchodníka na nasledujúcej e-mailovej adrese: objednavky@gastro-genius.sk.

13. Ochrana osobných údajov

- 13.1 Príslušné ustanovenia sú dostupné v Oznámení o ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii na webovej stránke <https://shop.matusz-vad.hu/sk/page/ochrana-osobnych-udajov>

14. Informačná povinnosť

- 14.1 Strany sú povinné bezodkladne písomne informovať druhú Stranu o všetkých okolnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie Zmluvy alebo ohroziť jej vykonanie, avšak samotné oznámenie o prekážke neznamená automatické oslobodenie od plnenia Zmluvy. Strany považujú za písomné oznámenie aj e-mail a akceptujú ho ako spôsob komunikácie. Takéto oznámenie sa považuje za platné a nemôže sa namietat jeho neplatnosť.

14.2 Odoslaním nákupného zoznamu Používateľ vyhlasuje, že nie je v konkurznom konaní, likvidácii alebo v úpadku, neprebieha proti nemu exekučné konanie a že finančná situácia spoločnosti zabezpečuje včasné plnenie povinností uvedených v Zmluve.

15. Mlčanlivosť

15.1 Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a iných informáciách, ktoré im budú známe v súvislosti s ich právnym vzťahom, a považovať ich za dôverné informácie. Tieto informácie sú chránené ako obchodné tajomstvá počas trvania ich právneho vzťahu, ako aj bez časového obmedzenia po jeho ukončení. Strany sa musia zdržať zverejňovania, šírenia, naznačovania, poskytovania alebo akéhokoľvek sprístupňovania informácií, ktoré by mohli poškodiť alebo ohroziť dobré meno druhej strany, či už ide o pravdivé, nepravdivé alebo skreslené informácie. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z týchto ustanovení nesie strana porušujúca povinnosti zodpovednosť za náhradu škody.

16. Záverečné ustanovenia

16.1 Informácie o produktoch uvedené na webovej stránke slúžia na predbežné informovanie. Obal produktu zakúpeného (prevzatého) Používateľom obsahuje všetky informácie týkajúce sa daného produktu, vrátane jeho zloženia a použitia, preto je Používateľ povinný po prevzatí produktu tieto informácie dôkladne prečítať a oboznámiť sa s nimi kvôli vlastnej bezpečnosti a bezpečnosti ostatných.

16.2 Na Zmluvu medzi Stranami sa vzťahuje slovenské právo, najmä Občiansky zákonník a platné právne predpisy vzťahujúce sa na Zmluvu medzi Stranami. Ustanovenia Viedenského dohovoru o kúpnych zmluvách sa neuplatňujú.

16.3 Ak jednotlivé ustanovenia VOP sú, alebo sa stanú úplne alebo čiastočne neplatnými, alebo ak nejaké ustanovenia úplne chýbajú, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatného alebo chýbajúceho ustanovenia sa použijú také platné ustanovenia, ktoré najviac zodpovedajú zmyslu a účelu neplatného alebo chýbajúceho ustanovenia.

16.4 V prípade rozporu medzi maďarskou, nemeckou, slovenskou a anglickou verziou VOP alebo obsahu webovej stránky má prednosť maďarská verzia.

16.5 Ak Poskytovateľ v prípade jednorazového alebo opakovaného porušenia VOP neuplatní svoje práva vyplývajúce z porušenia zmluvy, nemožno to považovať za zrieknutie sa týchto práv.

16.6 V prípade, že strany nemôžu vyriešiť svoj spor dohodou, je na riešenie sporov vyplývajúcich zo Zmluvy príslušný súd.